

Las empresas más Responsables E.S.G. en España en 2024

14^a Edición

- 01 Metodología Merco 2024
- 02 Ranking general de empresas más Responsables ESG
- 03 Ranking de empresas más Responsables con el medioambiente (E)
- 04 Ranking de empresas más Responsables en el ámbito interno, clientes y sociedad (S)
- 05 Ranking de empresas más Responsables a nivel ético y de gobernanza (G)
- 06 Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG
- 07 Acerca de Merco

Proceso de elaboración del ranking

Marzo 2024 a enero 2025

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco



Evaluaciones y muestras 14ª edición

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

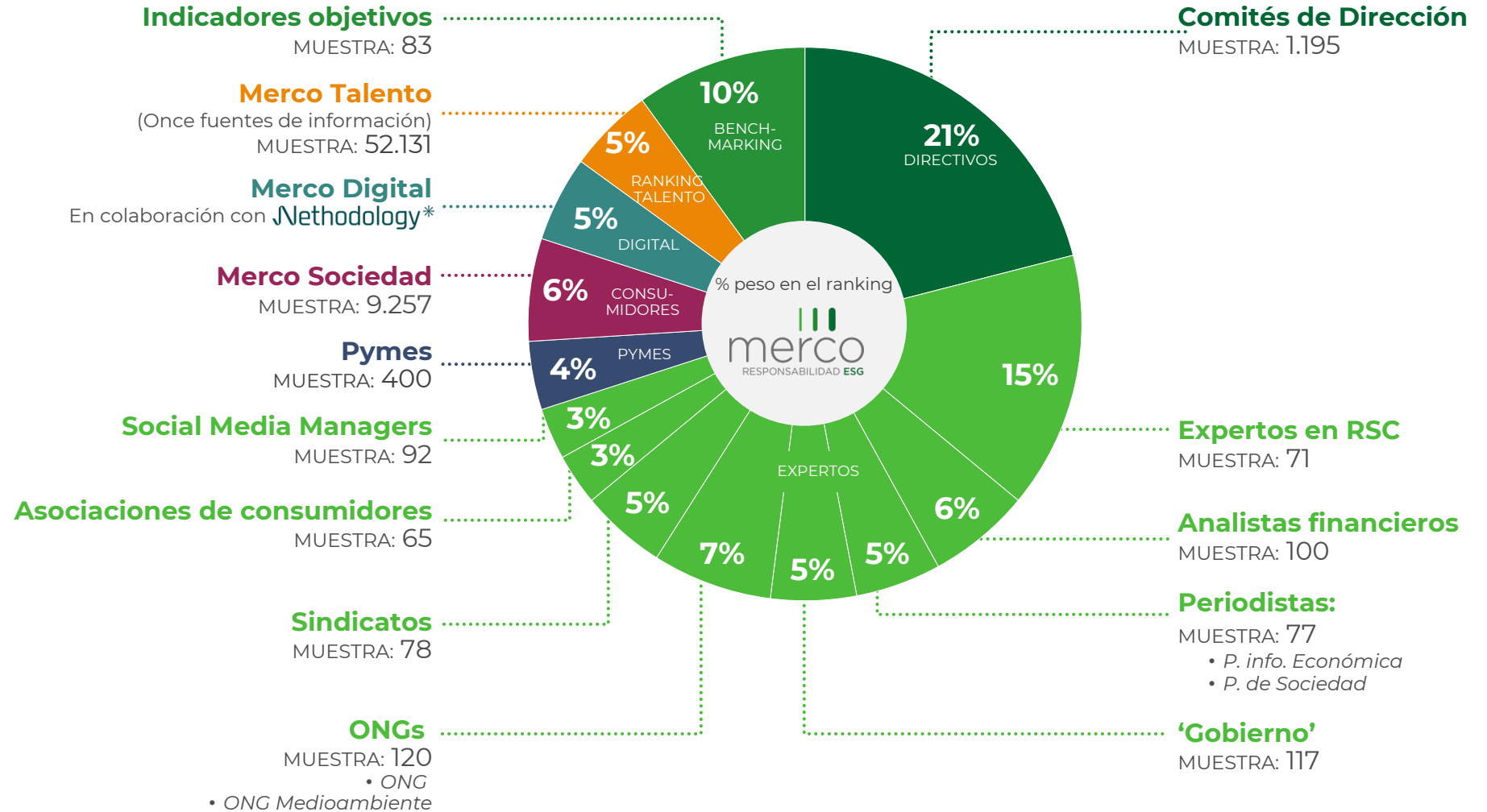
Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco



| 7 evaluaciones | 26 fuentes de información | 63.786 encuestas |

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

Ficha técnica

1.195 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en España con facturación superior a 50M €) respondieron el cuestionario.

720 expertos evaluaron a las empresas:

- **71 expertos en RSC**
- **100 analistas financieros**
- **77 periodistas** (*de información económica + de sociedad*)
- **117 miembros del ‘Gobierno’**
- **120 responsables de ONG** (*ONG + ONG medioambientales*)
- **78 responsables de sindicatos**
- **65 responsables de asociaciones de consumidores**
- **92 Social Media Managers**

400 Pymes valoraron a las empresas.

Agentes y Usuarios del ámbito digital, Se analiza la conversación generada en Medios digitales, influencers y usuarios relacionada con aspectos de ética, responsabilidad social y responsabilidad medioambiental. En colaboración con Nethodology

9.257 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

35.640 trabajadores, 7.066 estudiantes universitarios, 870 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 246 responsables de recursos humanos, 42 expertos headhunters, 85 miembros de sindicatos, 84 catedráticos y 8.001 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **97 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos de responsabilidad de las empresas del Ranking provisional.

Ranking Global de empresas más Responsables ESG

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	Empresa	Puntos
1º	1º	GRUPO SOCIAL ONCE	10.000
2º	2º	INDITEX	7.719
4º	3º	IKEA	7.137
3º	4º	MERCADONA	6.898
5º	5º	MAPFRE	6.771
6º	6º	MAHOU SAN MIGUEL	6.716
8º	7º	CAIXABANK	6.700
7º	8º	MUTUA MADRILEÑA	6.550
22º	9º	IBERDROLA	6.540
9º	10º	LEROY MERLIN	6.200
16º	11º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	6.180
14º	12º	NESTLÉ	6.009
11º	13º	REPSOL	5.965
12º	14º	HEINEKEN	5.957
15º	15º	TELEFÓNICA	5.954
10º	16º	DANONE	5.946
25º	17º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	5.936
13º	18º	COCA-COLA	5.933
23º	19º	PASCUAL	5.927
32º	20º	CAPSA-Central Lechera Asturiana	5.923
17º	21º	DECATHLON	5.885
18º	22º	EL CORTE INGLÉS	5.783
19º	23º	BBVA	5.781
20º	24º	SANITAS	5.772
24º	25º	CAMPOFRÍO	5.738

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Ranking Global de empresas más Responsables ESG

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	Empresa	Puntos
21°	26°	SANTANDER	5.640
33°	27°	SIEMENS	5.521
31°	28°	DKV SEGUROS	5.512
38°	29°	BANKINTER	5.500
41°	30°	MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS	5.438
36°	31°	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	5.436
29°	32°	CORREOS	5.344
39°	33°	EROSKI	5.328
68°	34°	ELPOZO-GRUPO FUERTES	5.314
37°	35°	LA FAGEDA	5.291
50°	36°	ALSA	5.238
27°	37°	ACCIONA	5.233
28°	38°	DAMM	5.183
44°	39°	ENDESA	5.167
40°	40°	HP	5.145
26°	41°	SEAT	5.100
45°	42°	NATURGY	5.061
58°	43°	MOEVE	5.049
30°	44°	ECOALF	5.049
52°	45°	ESADE	5.048
56°	46°	ING	5.037
54°	47°	TRIODOS BANK	5.006
35°	48°	GRUPO QUIRÓNSALUD	4.977
48°	49°	CARREFOUR	4.971
34°	50°	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	4.958

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Ranking Global de empresas más Responsables ESG

2023	2024	Empresa	Puntos
53°	51°	TOYOTA	4.945
43°	52°	BANCO SABADELL	4.840
42°	53°	RENFE	4.810
51°	54°	LIDL	4.792
49°	55°	MICROSOFT	4.717
55°	56°	BAYER	4.714
61°	57°	GARRIGUES	4.665
65°	58°	AENA	4.599
85°	59°	DELOITTE	4.534
80°	60°	BMW	4.519
74°	61°	ABANCA	4.452
86°	62°	NOVARTIS	4.429
62°	63°	LÍNEA DIRECTA	4.412
90°	64°	ACCENTURE	4.407
78°	65°	GOOGLE	4.402
60°	66°	UNILEVER	4.389
46°	67°	MANGO	4.388
64°	68°	SANTALUCÍA SEGUROS	4.382
59°	69°	ESIC UNIVERSITY	4.380
82°	70°	FERROVIAL	4.377
76°	71°	THE ADECCO GROUP	4.369
57°	72°	L'ORÉAL	4.308
*	73°	SAMSUNG	4.302
73°	74°	MERCEDES-BENZ	4.256
*	75°	ENAGÁS	4.255

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

*No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023

Ranking Global de empresas más Responsables ESG

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	Empresa	Puntos
70°	76°	IBM	4.232
69°	77°	IESE	4.104
75°	78°	EY	4.099
67°	79°	APPLE	4.041
88°	80°	GESTAMP	4.030
93°	81°	ANTOLIN	3.975
77°	82°	PWC	3.903
89°	83°	AIRBUS GROUP	3.876
83°	84°	GRUPO PLANETA	3.848
*	85°	GENERALI	3.726
*	86°	HM HOSPITALES	3.726
*	87°	ALLIANZ	3.657
72°	88°	IE UNIVERSITY	3.613
95°	89°	AMAZON	3.566
91°	90°	TESLA	3.503
81°	91°	MASORANGE	3.493
96°	92°	IAG	3.422
99°	93°	GRUPO ACS	3.360
*	94°	MCDONALD'S	3.296
97°	95°	CUATRECASAS	3.234
*	96°	PEPSICO	3.173
*	97°	CELLNEX	3.070
92°	98°	AMADEUS	3.024
94°	99°	INDRA	3.019
*	100°	CABIFY	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

*No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023

Las empresas más Responsables con el medioambiente 2024

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

E

1°	IBERDROLA	26°	BANKINTER
2°	IKEA	27°	MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS
3°	GRUPO SOCIAL ONCE	28°	ELPOZO-GRUPO FUERTES
4°	INDITEX	29°	EL CORTE INGLÉS
5°	ACCIONA	30°	ESADE
6°	MAHOU SAN MIGUEL	31°	COCA-COLA
7°	CAIXABANK	32°	SANITAS
8°	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	33°	CAMPOFRÍO
9°	DANONE	34°	PASCUAL
10°	ECOALF	35°	DKV SEGUROS
11°	LEROY MERLIN	36°	SIEMENS
12°	MUTUA MADRILEÑA	37°	ABANCA
13°	MAPFRE	38°	CARREFOUR
14°	MERCADONA	39°	TELEFÓNICA
15°	DECATHLON	40°	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
16°	ENDESA	41°	RENFE
17°	NATURGY	42°	TESLA
18°	BBVA	43°	REPSOL
19°	CAPSA-CENTRAL LECHERA ASTURIANA	44°	GOOGLE
20°	NESTLÉ	45°	SANTANDER
21°	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	46°	ALSA
22°	HEINEKEN	47°	ING
23°	CORREOS	48°	LIDL
24°	DAMM	49°	TRIODOS BANK
25°	EROSKI	50°	LA FAGEDA

Las empresas más Responsables en el ámbito interno, clientes y sociedad 2024

S

1°	GRUPO SOCIAL ONCE	26°	COCA-COLA
2°	MERCADONA	27°	DANONE
3°	INDITEX	28°	HP
4°	MUTUA MADRILEÑA	29°	DKV SEGUROS
5°	CAIXABANK	30°	MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS
6°	MAPFRE	31°	EROSKI
7°	IKEA	32°	DECATHLON
8°	MAHOU SAN MIGUEL	33°	ELPOZO-GRUPO FUERTES
9°	EL CORTE INGLÉS	34°	SEAT
10°	LEROY MERLIN	35°	SIEMENS
11°	IBERDROLA	36°	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
12°	PASCUAL	37°	GRUPO QUIRÓNSALUD
13°	NESTLÉ	38°	BANKINTER
14°	LA FAGEDA	39°	SANTANDER
15°	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	40°	CORREOS
16°	BBVA	41°	CARREFOUR
17°	REPSOL	42°	MOEVE
18°	HEINEKEN	43°	ING
19°	CAPSA-CENTRAL LECHERA ASTURIANA	44°	ESADE
20°	TELFÓNICA	45°	BAYER
21°	CAMPOFRÍO	46°	DAMM
22°	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	47°	ENDESA
23°	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	48°	NATURGY
24°	SANITAS	49°	BANCO SABADELL
25°	ALSA	50°	RENFE

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

Las empresas más Responsables a nivel ético y de gobernanza 2024



Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

1º	GRUPO SOCIAL ONCE	26º	SANTANDER
2º	INDITEX	27º	SANITAS
3º	MAPFRE	28º	ELPOZO-GRUPO FUERTES
4º	CAIXABANK	29º	BBVA
5º	MAHOU SAN MIGUEL	30º	LA FAGEDA
6º	IKEA	31º	IBERDROLA
7º	MUTUA MADRILEÑA	32º	ALSA
8º	MERCADONA	33º	EROSKI
9º	LEROY MERLIN	34º	SIEMENS
10º	PASCUAL	35º	MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS
11º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	36º	LIDL
12º	REPSOL	37º	MOEVE
13º	TELEFÓNICA	38º	ING
14º	DANONE	39º	DAMM
15º	HEINEKEN	40º	TRIODOS BANK
16º	EL CORTE INGLÉS	41º	ESADE
17º	COCA-COLA	42º	CORREOS
18º	DECATHLON	43º	HP
19º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	44º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
20º	CAPSA-CENTRAL LECHERA ASTURIANA	45º	TOYOTA
21º	NESTLÉ	46º	GARRIGUES
22º	CAMPOFRÍO	47º	SEAT
23º	BANKINTER	48º	CARREFOUR
24º	DKV SEGUROS	49º	DELOITTE
25º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	50º	GRUPO QUIRÓNSALUD

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Abogados

2023	2024	
1°	1°	GARRIGUES
2°	2°	CUATRECASAS
*	3°	URIA AND MENENDEZ

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Alimentación

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024		2023	2024	
2°	1°	NESTLÉ	*	12°	CASA GRANDE XANCEDA
1°	2°	DANONE	*	13°	NATURGREEN
3°	3°	PASCUAL	8°	14°	EBRO FOODS
5°	4°	CAPSA-Central Lechera Asturiana	*	15°	COVAP
4°	5°	CAMPOFRÍO	*	16°	MONDELEZ INTERNATIONAL
7°	6°	ELPOZO-GRUPO FUERTES	*	17°	HEURA FOODS
6°	7°	LA FAGEDA	12°	18°	NAUTERRA
18°	8°	PEPSICO	*	19°	DEOLEO
16°	9°	BONPREU	*	20°	ACESUR
9°	10°	GRUPO BIMBO	*	21°	DCOOP
14°	11°	COREN	10°	22°	GALLETAS GULLÓN

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Aseguradoras

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	DKV SEGUROS
5º	4º	LÍNEA DIRECTA
6º	5º	SANTALUCÍA SEGUROS
11º	6º	GENERALI
8º	7º	ALLIANZ
4º	8º	AXA
*	9º	ASISA
10º	10º	CATALANA OCCIDENTE
*	11º	IBERMUTUAMUR
16º	12º	CASER SEGUROS

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Asistencia sanitaria

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

1º	1º	SANITAS
3º	2º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
2º	3º	GRUPO QUIRÓNSALUD
4º	4º	HM HOSPITALES

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Automoción

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

1º	1º	SEAT
2º	2º	TOYOTA
4º	3º	BMW
3º	4º	MERCEDES-BENZ
5º	5º	TESLA
7º	6º	RENAULT GROUP
6º	7º	STELLANTIS
9º	8º	GRUPO VOLKSWAGEN

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Bancario

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	
1º	1º	CAIXABANK
2º	2º	BBVA
3º	3º	SANTANDER
4º	4º	BANKINTER
7º	5º	ING
6º	6º	TRIODOS BANK
5º	7º	BANCO SABADELL
9º	8º	ABANCA
8º	9º	KUTXABANK
10º	10º	IBERCAJA
*	11º	UNICAJA BANCO
*	12º	FIARE BANCA ÉTICA
11º	13º	BANCA MARCH

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Bebidas

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	
1°	1°	MAHOU SAN MIGUEL
4°	2°	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA
2°	3°	HEINEKEN
3°	4°	COCA-COLA
5°	5°	DAMM
*	6°	GRUPO GARCIA CARRION

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas
más Responsables ESG

Ranking de empresas más
Responsables (E)

Ranking de empresas más
Responsables (S)

Ranking de empresas más
Responsables (G)

**Ranking sectorial de empresas
más Responsables ESG**

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Consultoría

2023	2024	
1°	1°	ACCENTURE
*	2°	MCKINSEY

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Distribución especializada

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

1°

1°

DECATHLON

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Distribución generalista

2023	2024	
1°	1°	MERCADONA
2°	2°	EL CORTE INGLÉS
3°	3°	EROSKI
4°	4°	CARREFOUR
5°	5°	LIDL
6°	6°	AMAZON
7°	7°	GADISA
8°	8°	CONSUM
*	9°	DIA
11°	10°	AHORRAMÁS
*	11°	SUPERMERCADOS SANCHEZ ROMERO
13°	12°	ALDI
*	13°	GRUPO MAS

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Distribución de moda

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	
1°	1°	INDITEX
2°	2°	ECOALF
3°	3°	MANGO
4°	4°	PATAGONIA
7°	5°	ADOLFO DOMINGUEZ
*	6°	TENDAM - GRUPO CORTEFIEL
10°	7°	NIKE
11°	8°	NATURA
6°	9°	ADIDAS
8°	10°	CAMPER
*	11°	THE NORTHFACE
*	12°	LEVIS

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Distribución y equipamiento para el hogar

2023	2024	
1°	1°	IKEA
2°	2°	LEROY MERLIN

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Droguería y perfumería

2023	2024	
1º	1º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
3º	2º	UNILEVER
2º	3º	L'ORÉAL
4º	4º	GRUPO PUIG

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Electrónica consumo/ hogar

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

2°

1°

SAMSUNG

1°

2°

APPLE

3°

3°

BSH
ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Energía, gas y agua

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	
2º	1º	IBERDROLA
1º	2º	REPSOL
3º	3º	ENDESA
4º	4º	NATURGY
5º	5º	MOEVE
7º	6º	ENAGÁS
8º	7º	REDEIA
11º	8º	SOLARIA
14º	9º	EDP
10º	10º	CANAL DE ISABEL II
*	11º	GREENERGY
6º	12º	HOLALUZ
12º	13º	SUEZ ESPAÑA

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

ETT y servicio RRHH

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

1º	1º	THE ADECCO GROUP
*	2º	RANDSTAD

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Farmacéutico

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	
1º	1º	BAYER
4º	2º	NOVARTIS
2º	3º	PFIZER
3º	4º	JOHNSON AND JOHNSON
*	5º	ROCHE
5º	6º	GRIFOLS
6º	7º	LABORATORIOS FARMACEUTICOS ROVI
*	8º	ASTRAZENECA
*	9º	SANOFI

2023	2024	
11º	10º	FERRER
14º	11º	PHARMAMAR
*	12º	ISDIN
*	13º	CHIESI
9º	14º	LILLY
*	15º	GLAXOSMITHKLINE (GSK)
13º	16º	BOEHRINGER INGELHEIM
7º	17º	MERCK KGaA
10º	18º	ALMIRALL

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Formación

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	
1º	1º	ESADE
2º	2º	ESIC UNIVERSITY
4º	3º	IESE
5º	4º	IE UNIVERSITY
3º	5º	EAE BUSINESS SCHOOL
*	6º	CEU
*	7º	UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Industrial

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023	2024	
2°	1°	GESTAMP
4°	2°	ANTOLIN
3°	3°	AIRBUS GROUP
1°	4°	3M
7°	5°	FLUIDRA
5°	6°	TALGO
*	7°	COSENTINO
*	8°	SAICA
*	9°	CIE AUTOMOTIVE
*	10°	CAF
*	11°	BASF

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Informática y software

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

1°	1°	HP
2°	2°	MICROSOFT
4°	3°	GOOGLE
3°	4°	IBM
5°	5°	AMADEUS

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Infraestructuras, servicios y construcción

2023	2024	
1º	1º	ACCIONA
2º	2º	AENA
3º	3º	FERROVIAL
4º	4º	GRUPO ACS
5º	5º	FCC
6º	6º	ADIF

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas
más Responsables ESG

Ranking de empresas más
Responsables (E)

Ranking de empresas más
Responsables (S)

Ranking de empresas más
Responsables (G)

**Ranking sectorial de empresas
más Responsables ESG**

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Inmobiliaria

2023	2024	
*	1º	MERLIN PROPERTIES

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Medios de comunicación

2023	2024	
1°	1°	GRUPO PLANETA
2°	2°	GRUPO PRISA

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Movilidad, servicios y tecnología

2023 2024

1°

1°

CABIFY

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas
más Responsables ESG

Ranking de empresas más
Responsables (E)

Ranking de empresas más
Responsables (S)

Ranking de empresas más
Responsables (G)

**Ranking sectorial de empresas
más Responsables ESG**

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Ocio y entretenimiento

2023 2024

*

1º

THE WALT DISNEY COMPANY

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

ONG, fundaciones y asociaciones

2023 2024

1°

1°

GRUPO SOCIAL ONCE

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Restauración

2023	2024	
2°	1°	MCDONALD'S
*	2°	TOO GOOD TO GO

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Seguridad

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

1°

1°

SECURITAS DIRECT

2°

2°

PROSEGUR

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Servicios profesionales

2023	2024	
3°	1°	DELOITTE
1°	2°	EY
2°	3°	PWC

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Tecnológico / industrial

2023	2024	
1º	1º	SIEMENS
2º	2º	INDRA
3º	3º	CORPORACIÓN MONDRAGÓN

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Telecomunicaciones

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

1°	1°	TELEFÓNICA
2°	2°	MASORANGE
3°	3°	CELLNEX
4°	4°	VODAFONE

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Transporte de mercancías

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

1º	1º	CORREOS
*	2º	GLOVO

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Transporte de viajeros

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

2º	1º	ALSA
1º	2º	RENFE
3º	3º	IAG
*	4º	VOLOTEA
5º	5º	IRIZAR

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Turismo

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

2023 2024

1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS
4º	3º	BARCELÓ HOTEL GROUP
3º	4º	GRUPO IBEROSTAR
6º	5º	AC HOTELS BY MARRIOTT
5º	6º	PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más Responsables (E)

Ranking de empresas más Responsables (S)

Ranking de empresas más Responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

Valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 26 fuentes de información con la realidad de los méritos de responsabilidad con el medioambiente, social y a nivel ético y de gobernanza

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico de responsabilidad (ESG)

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

*25 años contribuyendo a la Reputación
de las empresas*